αέλια
WORKING LIFE LAB

Πειθώ, Στρατηγική Σκέψη, Διαχείριση Διαφωνιών
ΣΥΝΔΙΑΛΕΓΟΜΑΙ

Ενδυναμώνοντας τα 3 "υπερόπλα" της διαχείρισης επαγγελματικών σχέσεων με Πελάτες, Συνεργάτες, Συναδέλφους

EduCamp
Value for Time Μάθηση & Πρακτική Εξάσκηση

11 & 12 Μαΐου 2026

16:00-19:00

Orange Grove
Πραξιτέλους 40
Αθήνα

ΕΓΓΡΑΦΕΣ: www.aelialab.net/educamp-may

Πειθώ, Στρατηγική Σκέψη, Διαχείριση Διαφωνιών

Η **δεξιότητα της πειθούς** δεν είναι απλώς η κατάλληλη επιχειρηματολογία· είναι η δεξιότητα να **συνδυάζεις λογική, συναίσθημα και κατανόηση του άλλου,** ώστε να **χτίζεις εμπιστοσύνη** και να επιτυγχάνεις **κοινή κατεύθυνση.**

Στρατηγική σκέψη σημαίνει **να αναλύεις** μια **κατάσταση από απόσταση (σε zoom-out),** να αναγνωρίζεις **εναλλακτικές διαδρομές και να επιλέγεις συνειδητά** την πιο κατάλληλη.

Η **διαχείριση διαφωνιών** σημαίνει να **κατανοείς τις πηγές της έντασης** και να οδηγείς τη συζήτηση **είτε προς λύση είτε προς λειτουργική συνύπαρξη.**

EduCamps - τι είναι;

Τα **EduCamps** είναι **tight & practical**, προγράμματα **μάθησης και πρακτικής εξάσκησης** που, χάρη στην **action-based μεθοδολογία** της **ΑΕΛΙΑ,** προσφέρουν **επαγγελματική ενδυνάμωση** σε **σύντομο χρόνο & με πρακτικό τρόπο.**

Αντικείμενό τους είναι η **ενδυνάμωση** απέναντι σε **καίριες προκλήσεις** που αντιμετωπίζει ο επαγγελματίας & ο οργανισμός του, που απαιτούν **ενίσχυση δεξιοτήτων** ή και **προσαρμογή mindset.**

Είναι **περιεκτικά προγράμματα,** όπου σε **2 ημέρες*,** πραγματοποιούνται **2 τρίωρα δραστηριότητων,** τα οποία **συμπληρώνονται** από ατομικό **microMentoring©.**

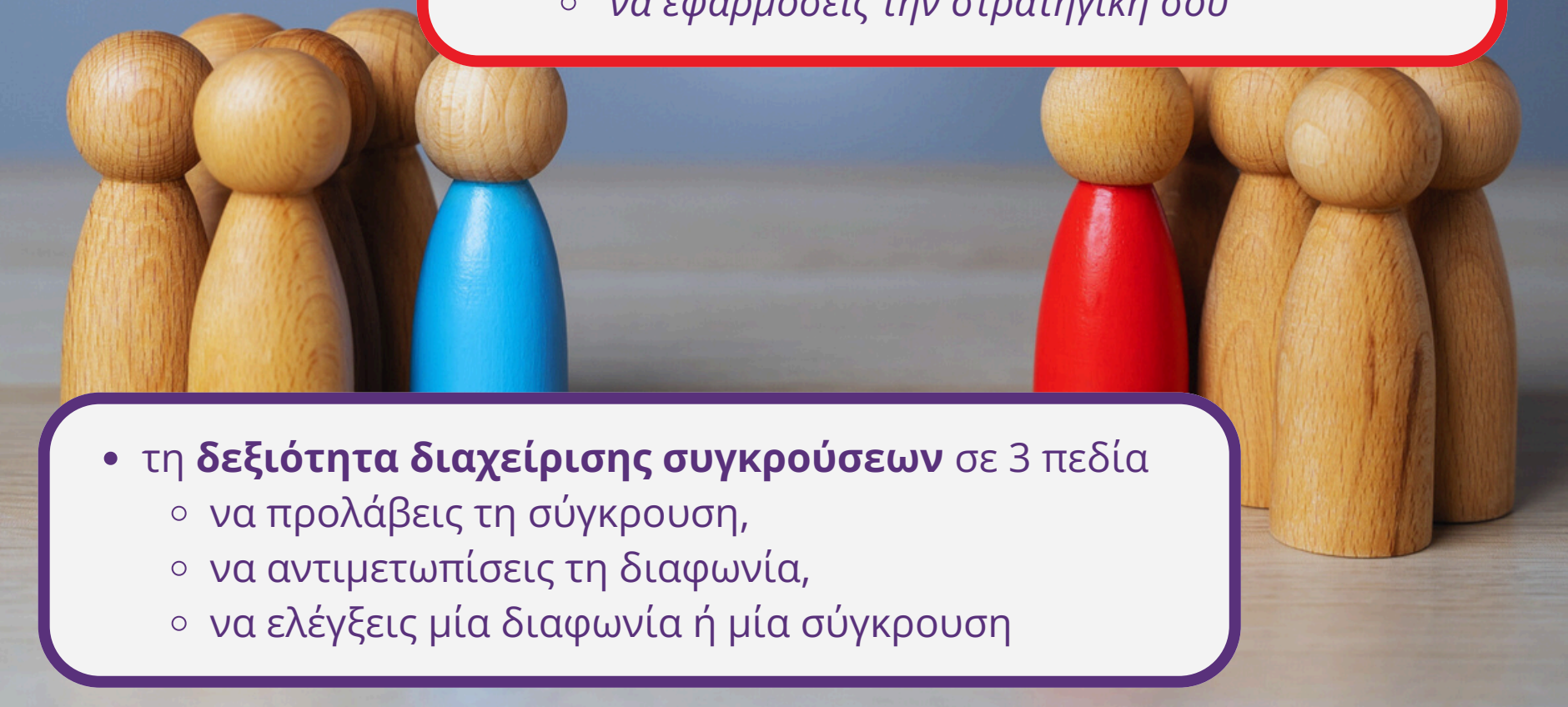
Οι **τρίωρες δραστηριότητες** είναι **workshops μάθησης & πρακτικής εξάσκησης** που γίνονται μέσω: (α) ***Ασκήσεων σεναρίων*** και (β) ***Προσομοιώσεων*** *(ανάλυσης ή αναπαράστασης).*

*Γίνονται σε **φάσμα 2 ημερών**, για να δοθεί χρόνος για **«απορρόφηση γνώσης»** και **αναστοχασμό,** αλλά και για να μπορεί να αξιοποιηθεί ο ενδιάμεσος χρόνος για **microMentoring©.**

Τι εξασκούμε & ενδυναμώνουμε;

- τη **δεξιότητα πειθούς**
- τη **διαπραγματευτική δεξιότητα**

- τη **δεξιότητα στρατηγικής σκέψης** σε 3 πεδία:
  - *να αξιολογήσεις στρατηγικά,*
  - *να σχεδιάσεις στρατηγικά και*
  - *να εφαρμόσεις την στρατηγική σου*



- τη **δεξιότητα διαχείρισης συγκρούσεων** σε 3 πεδία
  - να προλάβεις τη σύγκρουση,
  - να αντιμετωπίσεις τη διαφωνία,
  - να ελέγξεις μία διαφωνία ή μία σύγκρουση

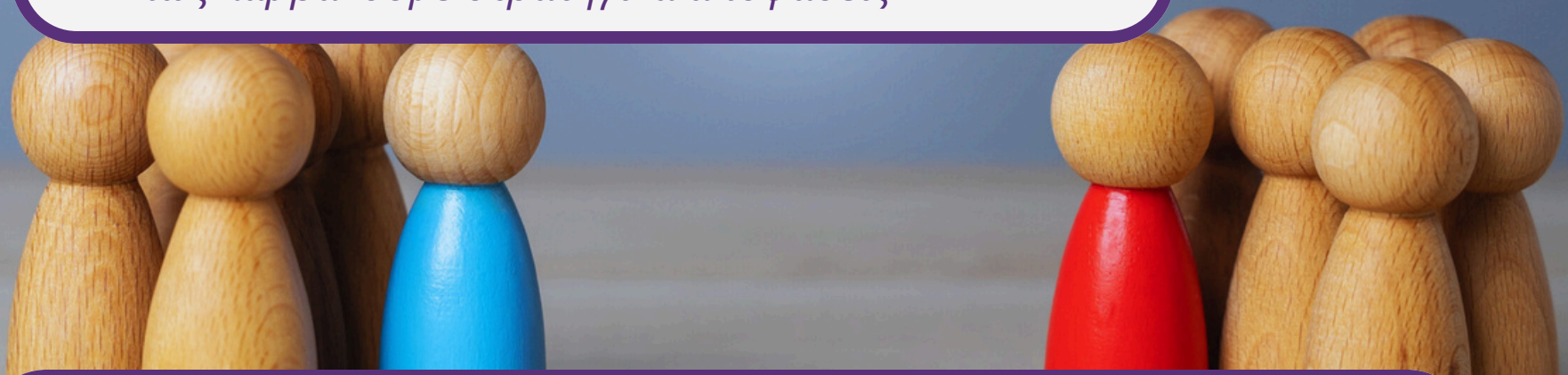
Τι μαθαίνουμε;

Πώς πείθω στην πράξη:

- *πώς & πότε αξιοποιώ ορθολογισμό,*
- *πώς χτίζω επιχειρήματα & πώς διαχειρίζομαι το συναίσθημα το δικό μου και άλλων*

Τι περιλαμβάνει η **στρατηγική σκέψη**:

- *πώς αξιολογούμε στρατηγικά καταστάσεις*
- *πώς λαμβάνουμε στρατηγικά αποφάσεις*



Τις πολλαπλές πτυχές **διάγνωσης & διαχείρισης διαφωνιών**

- *οι ορατές και οι αόρατες διαφωνίες,*
- *οι συγκρούσεις προς επίλυση & οι μη επιλύσιμες συγκρούσεις,*
- *πότε λύνω μία σύγκρουση & πότε και πώς συμφιλιώνομαι με μία μη επιλύσιμη κατάσταση*

Εργαλεία που θα χρησιμοποιήσουμε

Ο καμβάς της πειθούς
AELIA Persuasion Canvas©

Η πυξίδα της στρατηγικής σκέψης
AELIA Strategist Compass©

Ο ιστός των διαφωνιών & συγκρούσεων
AELIA Conflicts Matrix©

Για ποιους είναι χρήσιμο;

Στελέχη οργανισμών
Επαγγελματίες σε μικρές ή ατομικές επιχειρήσεις

που **διαχειρίζονται συστηματικά**
- **τις επαφές**
- **τις συναλλαγές**

με **πελάτες** ή με **συνεργάτες** ή με **προμηθευτές**

που **διαχειριζονται** συστηματικά λόγω **του ρόλου τους**
(πχ τμήματα operations, finance, HR, marketing κλπ)
- **πολλαπλές επαφές**
- με **συναδέλφους εντός του οργανισμού**

Πώς υλοποιείται;

2 ημέρες,
3 ώρες δραστηριοτήτων ανά **ημέρα**
και ατομικό **microMentoring©***

Workshops στρατηγικής

Άσκηση Σεναρίων

Προσομοιώσεις *(αναπαράσταση - παιχνίδι ρόλων)*

Debate Workshop

***microMentoring©:** Σύντομη συζήτηση 15-20 λεπτών, με τη μεθοδολογία της ΑΕΛΙΑ, στην οποία προσδιορίζουμε τις πτυχές ενός προβληματισμού, καθησυχάζουμε ανησυχίες και αναδεικνύουμε νέες οπτικές για πιθανές λύσεις.

aélia
WORKING LIFE LAB

Leading Instructor

Φαίη Ορφανού
L&D Instructor, Capacity Builder | Σύμβουλος Μεταφοράς Τεχνολογίας & Καινοτομίας |Δικηγόρος | *Διευθύνουσα Εταίρος & Συνιδρύτρια* ***ΑΕΛΙΑ***
https://www.linkedin.com/in/faye-orfanou/

Facilitators - Mentors

Σοφία Μακρή
People & Culture Advisor | Performance & Development Expert | Coach, Mentor & Trainer, *Συνιδρύτρια* ***ΑΕΛΙΑ***
https://www.linkedin.com/in/sofiamakri/

Ιάνθη Στεργίου
Lead, AELIAN Methodology, Programmes & Growth| CEO, CSO & Co-founder at EDIHAUS || **PhD Ca. Gender & Politics Birkbeck**
https://www.linkedin.com/in/ianthi-stergiou/

Αντιγόνη Παούνη
Lead, AELIA Programmes & Partnerships | Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων & Μέντορας |Corporate Relations & Marketing Professional
https://www.linkedin.com/in/antigoni-paouni-27928655/

Leading Instructor

Φαίη Ορφανού

L&D Instructor, Capacity Builder | Σύμβουλος Μεταφοράς Τεχνολογίας & Καινοτομίας |Δικηγόρος | *Διευθύνουσα Εταίρος & Συνιδρύτρια **ΑΕΛΙΑ***

Είναι η ***συνιδρύτρια της ΑΕΛΙΑ,*** **δημιουργός** της μεθοδολογίας της και **υπεύθυνη σχεδίασης** των προγραμμάτων της. Παράλληλα όμως είναι και σύμβουλος μεταφοράς τεχνολογίας υποστηρίζοντας **ερευνητές στις συμφωνίες τους με επιχειρήσεις.** Η επαγγελματική της πορεία ξεκίνησε όμως ως **δικηγόρος, με διεθνείς σπουδές** (LLM King's College London & Goethe Frankfurt) και πέρασε από αρκετές **διαφορετικές θέσεις ευθύνης.** Πρώην δικηγόρος και πρώην **policy maker** σε θέση υψηλής ευθύνης και ιδρύτρια τριών οργανισμών. Στην πορεία της **έχει διαχειριστεί σύνθετες διαπραγματεύσεις, δημόσιες και ιδιωτικές συναλλαγές,** θεσμικά πλαίσια, καθώς και α**παιτητικές σχέσεις μεταξύ διαφορετικών φορέων — από ευρωπαϊκούς θεσμούς έως επιχειρήσεις και ερευνητικούς οργανισμούς**

Στην προηγούμενη νομική της διαδρομή συμμετείχε **σε διεθνείς διαπραγματεύσεις**, συμβάσεις παραχώρησης, χρηματοδοτήσεις, ιδιωτικοποιήσεις και εταιρικές συναλλαγές
Ως Ειδική Γραμματέας Ευρωπαϊκών Πόρων στο Υπουργείο Παιδείας **διαχειρίστηκε πρόγραμμα €1,69 δισ.,** συντόνισε 80 στελέχη και **διαπραγματεύτηκε με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και πολλαπλούς θεσμικούς εταίρους.**

Η εμπειρία της στην πειθώ, στη στρατηγική τοποθέτηση και στη διαχείριση συγκρούσεων δεν είναι θεωρητική — **έχει διαμορφωθεί μέσα σε περιβάλλοντα πίεσης, δημόσιας λογοδοσίας και επιχειρηματικής ευθύνης**. Στο συγκεκριμένο EduCamp μεταφέρει **δομημένα εργαλεία στρατηγικής σκέψης, διαπραγμάτευσης και γεφύρωσης διαφορών,** βασισμένα σε **πραγματικές συνθήκες λήψης αποφάσεων.**

Facilitators - Mentors

Σοφία Μακρή

People & Culture Advisor | Performance & Development Expert | Coach, Mentor & Trainer, *Συνιδρύτρια* ***ΑΕΛΙΑ***

Η Σοφία Μακρή είναι συνιδρύτρια της αελια και Certified Career Coach (ICF) και Assoc CIPD, με πολυετή εμπειρία στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, στη διαχείριση έργων και στον σχεδιασμό εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αναπτυξιακών πρωτοβουλιών. Στην επαγγελματική της διαδρομή έχει συνεργαστεί με πανεπιστήμια, οργανισμούς και θεσμικούς φορείς, συντονίζοντας σύνθετα έργα και ομάδες στο πλαίσιο ευρωπαϊκών και εθνικών προγραμμάτων.

Στα προγράμματα της ΑΕΛΙΑ συμβάλλει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ανάπτυξης δεξιοτήτων που ενισχύουν τη στρατηγική σκέψη, τη συνεργασία και τη διαχείριση δύσκολων συζητήσεων στον χώρο εργασίας.

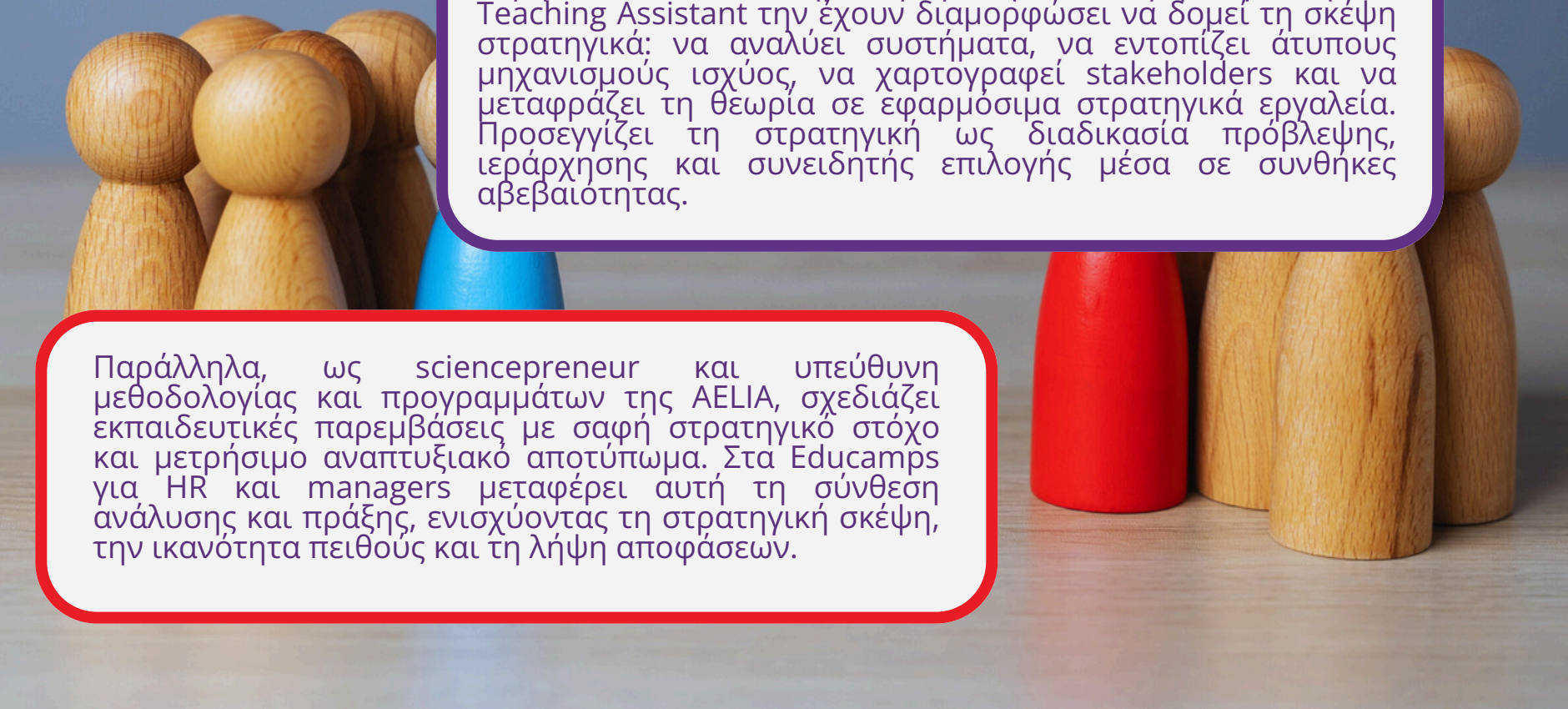
Μέσα από τη διαχείριση συνεργασιών μεταξύ διαφορετικών stakeholders — οργανισμών, ομάδων έργου και επαγγελματιών με διαφορετικές προτεραιότητες — έχει αναπτύξει μια ιδιαίτερα πρακτική προσέγγιση στη γεφύρωση διαφορετικών οπτικών και στη διαχείριση συγκρούσεων.
Στο Bootcamp μεταφέρει εργαλεία που βοηθούν τα στελέχη να διαχειρίζονται συγκρούσεις με δομημένο και παραγωγικό τρόπο.

Facilitators - Mentors

Ιάνθη Στεργίου

Lead, AELIAN Methodology, Programmes & Growth|CEO, CSO & Co-founder at EDIHAUS || **PhD Ca. Gender & Politics Birkbeck**

https://www.linkedin.com/in/ianthi-stergiou/



Είναι πολιτική αναλύτρια με εξειδίκευση στο φύλο και τους πολιτικούς θεσμούς, με εκπαίδευση στη στρατηγική ανάλυση, τη θεσμική δυναμική και τη λήψη αποφάσεων σε σύνθετα περιβάλλοντα. Η ακαδημαϊκή της πορεία και η εμπειρία της ως Teaching Assistant την έχουν διαμορφώσει να δομεί τη σκέψη στρατηγικά: να αναλύει συστήματα, να εντοπίζει άτυπους μηχανισμούς ισχύος, να χαρτογραφεί stakeholders και να μεταφράζει τη θεωρία σε εφαρμόσιμα στρατηγικά εργαλεία. Προσεγγίζει τη στρατηγική ως διαδικασία πρόβλεψης, ιεράρχησης και συνειδητής επιλογής μέσα σε συνθήκες αβεβαιότητας.

Παράλληλα, ως sciencepreneur και υπεύθυνη μεθοδολογίας και προγραμμάτων της AELIA, σχεδιάζει εκπαιδευτικές παρεμβάσεις με σαφή στρατηγικό στόχο και μετρήσιμο αναπτυξιακό αποτύπωμα. Στα Educamps για HR και managers μεταφέρει αυτή τη σύνθεση ανάλυσης και πράξης, ενισχύοντας τη στρατηγική σκέψη, την ικανότητα πειθούς και τη λήψη αποφάσεων.

Facilitators - Mentors

Αντιγόνη Παούνη

Lead, AELIA Programmes & Partnerships | **Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων & Μέντορας** |Corporate Relations & Marketing Professional

https://www.linkedin.com/in/antigoni-paouni-27928655/

Είναι Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων και δραστηριοποιείται στον χώρο του Learning & Development, με εμπειρία τόσο στη δημόσια εκπαίδευση όσο και στο action-based learning σε επιχειρήσεις. Το ενδιαφέρον της εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο οι επαγγελματίες εξελίσσουν δεξιότητες μέσα από την ίδια την καθημερινή εργασία και πώς η μάθηση ενσωματώνεται ουσιαστικά στην επαγγελματική πρακτική.

Αντιμετωπίζει το upskilling ως δυναμική διαδικασία που αναπτύσσεται μέσα στις πραγματικές συνθήκες εργασίας, όπου η εμπειρία, η επίλυση προβλημάτων, η συνεργασία και η ανατροφοδότηση λειτουργούν ως μηχανισμοί ανάπτυξης.
Σ

το πλαίσιο των Educamps, δουλεύει με τους συμμετέχοντες πάνω σε πρακτικές προσεγγίσεις που αξιοποιούν την καθημερινή εργασία ως πεδίο μάθησης και ενισχύουν μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και επαγγελματικής εξέλιξης.

αέλια
WORKING LIFE LAB
Πληροφορίες
ΑΕΛΙΑ SPACES Ermou, Ερμού 56, Αθήνα
Ιάνθη Στεργίου
ianthi@aelialab.gr; info@aelialab.gr
www.aelialab.net
Κόστος συμμετοχής
250 € + φπα
Εγγραφές
https://www.aelialab.net/syndialegomai